

Satisfaction des patients



Appréciation globale des patients (MCO)



94%
 ↗ en progrès
 Prise en charge de la douleur



Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins

Prise en charge clinique



94 %
 ↗ en progrès
 Prise en charge de la douleur



96 %
 → stable
 Prise en charge de la douleur

Coordination des prises en charge



Qualité de la lettre de liaison à la sortie
 → stable



Qualité de la lettre de liaison à la sortie
 ↗ en progrès



Qualité de la lettre de liaison à la sortie
 ↗ en progrès



Projet de soins, projet de vie

Prévention des infections associées aux soins (MCO)



55 %
 → stable

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

Source : IQSS questionnaire établissement - 2023

* MCO = Médecine Chirurgie Obstétrique / * CA : Chirurgie Ambulatoire

* SMR : Soins Médicaux de Réadaptation

20 plaintes et réclamations

158 demandes d'accès au dossier patient



Centre Hospitalier Saint Charles
 1, Cours Raymond Poincaré BP 70310 54201 TOUL Cedex
 Tél. 03 83 62 20 20 / Fax. 03 83 62 20 20

www.ch-toul.fr | Facebook Centre Hospitalier de Toul | LinkedIn CH TOUL



CHIFFRES CLÉS 2024

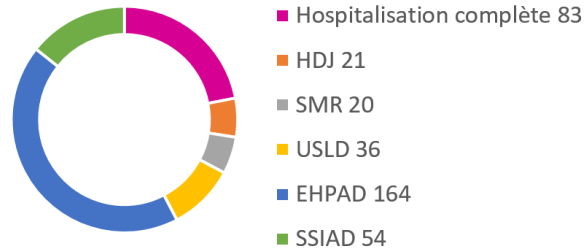
CENTRE HOSPITALIER DE TOUL



Capacité d'accueil

378 lits et places installés

Places : structures accueillant des patients pour moins de 24h



Répartition des 124 lits et places MCO/SMR

Hôpital Saint Charles

Médecine	23
Chirurgie	19
Gynéco-obstétrique	15
UCA Unité de Chirurgie Ambulatoire	15
UMA Unité de Médecine Ambulatoire	6
CSG*	17
SMR*	20
Surveillance continue	5
UHTCD*	4

Répartition des 254 lits EHPAD*, USLD*, Hébergement temporaire et SSIAD*

Résidence Les Ombelles

EHPAD*	46
Hébergement Temporaire	1
Accueil de Jour en Unité Protégée	4

Résidence Chanoine Rion

EHPAD*	111
Hébergement Temporaire	1
USLD*	36

Places de SSIAD 54



Ressources Humaines

Effectif global de **711** agents
soit **576.17** équivalents temps plein



80 % femmes



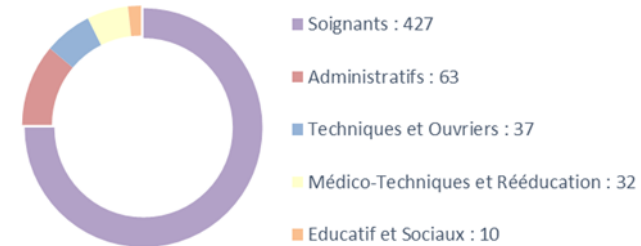
20 % hommes

Personnel médecin

127 praticiens (62 praticiens et 65 praticiens affectés par MAD ou FMIH)
15 internes

Personnel non médecin

569 agents



Logistique



Restauration

220 619 repas servis



Linge

311 tonnes de linge traités en externe
6 243 kg de linge traités en interne



Maintenance

Atelier : **2 641** demandes traitées
Dont **Biomédical** : **238** interventions curatives et
230 interventions préventives



Plateau technique

Bloc opératoire

- 3 salles d'opération
- 1 salle d'endoscopie équipée d'une colonne vidéo
- 2 appareils de radiologie mobile
- 4 colonnes de vidéo avec insufflateur pour chirurgie (coelioscopie, arthroscopie, hystéroscopie, cystoscopie)
- 1 table orthopédique
- 1 microscope
- 1 phaco-emulsificateur
- 1 appareil à thermofusion
- 1 laser pour traitement de la lithiase

Imagerie médicale

- 2 salles de radiologie conventionnelle à capteur plan
- 1 appareil mobile de radiologie à capteur plan
- 1 salle d'échographie
- 1 scanner
- 1 IRM

Exploration fonctionnelle

- 1 cabine de pléthysmographie
- 1 lampe à fente
- 1 biométrie
- 1 ophtalmoscope
- 1 débitmètre Urocap II



Système d'information

Prise de RDV en ligne



- 12 spécialités déployées via Doctolib
- 36 agendas en ligne

Parc informatique



- 53 serveurs
- 358 ordinateurs fixes et portables
- 156 copieurs et imprimantes

Process de dématérialisation



- 69 comptes disposant d'une licence d'utilisation des outils collaboratifs
- 714 comptes utilisateurs Windows

* HDJ : Hôpital De Jour

* CSG : Court Séjour Gériatrique

* SMR : Soins Médicaux de Réadaptation

* UHTCD : Unité d'Hospitalisation de Très Courte Durée

*EHPAD : Etablissement d'Hébergement de Personnes Agées

Dépendantes

* USLD : Unité de Soins de Longue Durée

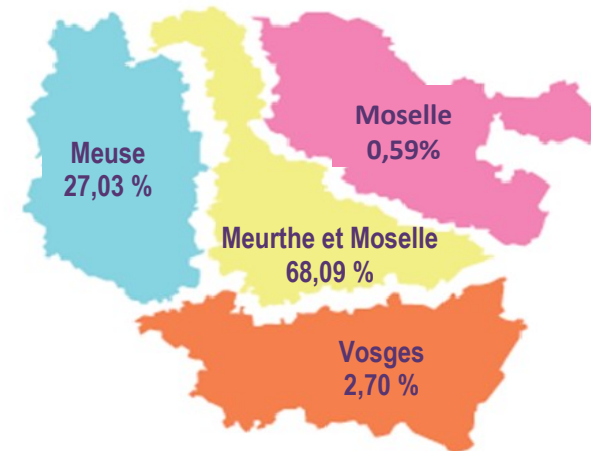
* SSIAD : Service De Soins Infirmiers A Domicile

Prise en charge des 685 détenus des Centres de détention de Toul et d'Ecrouves



Les patients

98,41 % des patients du CH Toul résident en Lorraine
1,59 % viennent d'autres régions/ pays



- Transfert ou Mutation : 1,33%
- Domicile : 57,57%
- Urgences : 41,10%



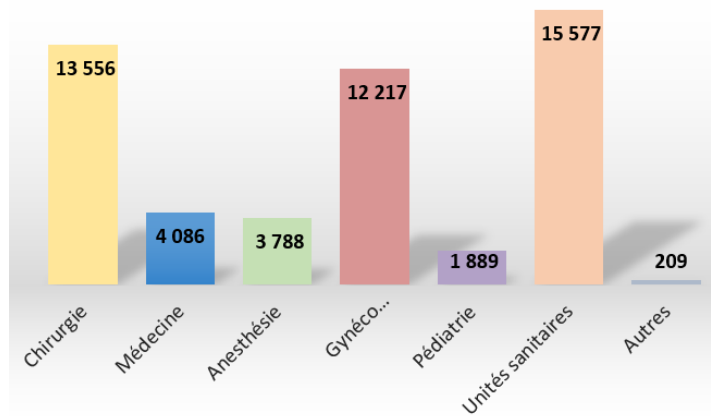
- Transfert ou Mutation : 12%
- Domicile : 86,16%
- Décès : 1,84%



Activité et Séjours

Consultations

51 322 passages en consultations externes

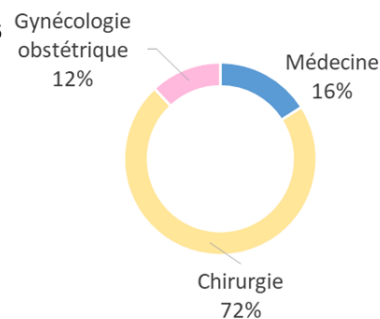


Hospitalisations Complètes

	Entrées	Journées	Durée Moyenne de séjour
Médecine	718	9 062	12,6
Court Séjour Gériatrique	287	5 685	19,8
Chirurgie	1 161	4 956	4,3
Gynéco-Obstétrique	732	2 336	3,2
Unité d'Hospitalisation de Courte Durée	2 258	2 960	1,3
Unité de Soins Continus	378	1 596	4,2
Soins Médicaux de Réadaptation	168	5 953	35,4
TOTAL	5 702	32 548	5,6

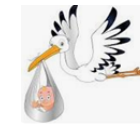
Hospitalisations sans nuitée

3 426 hospitalisations sans nuitée



Naissances

480 naissances



Urgences - SMUR

16 276 passages aux urgences



451 sorties SMUR



Activité plateau médico-technique

Bloc Central et Fonctionnel

Passages	Nombre
Gastro Entérologie	569
Ophthalmologie	1 206
Chirurgie Digestive	580
Ortho Traumatologie	628
Gynécologie	402
Urologie	347
ORL	54
Autres	14
TOTAL	3800

Activité externe et hospitalisation confondues

Imagerie médicale

Rendez-vous	Nombre
Radiologie	13 442
Echographie	998
Scanner	12 132
IRM	5 383

Scanner et IRM gérés par le GCS Terres de Lorraine



Activité USLD / EHPAD

107 entrées **EHPAD 89** **USLD 18**

68 359 journées **EHPAD 56 016** **USLD 12 343**

Taux d'occupation **EHPAD 96%**
USLD 94%