

IQSS (Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins)

Tenue du dossier patient en MCO	
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	39
Evaluation et prise en charge de la douleur	
Evaluation avec une échelle + stratégie de prise en charge + ré-évaluation OU évaluation sans douleur à faible intensité	74
Evaluation de la douleur au minimum d'intensité modérée après évaluation avec échelle + ré-évaluation	47
Précautions complémentaires MCO	
Mise en place effective des précautions complémentaires	30
Information au patient ou à l'entourage	5
Tenue du dossier patient en Ambulatoire	
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	40
Tenue du dossier patient en SSR	
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	79
Evaluation et prise en charge de la douleur	
Evaluation avec une échelle + stratégie de prise en charge + ré-évaluation OU évaluation sans douleur à faible intensité	98
Stratégie de prise en charge de la douleur dans le dossier + mesure de suivi de la douleur avec échelle	100
Projet de soins/ Projet de vie	99

6 Satisfaction des patients

Médecine, Chirurgie et Obstétrique	74%
Accueil	70%
Prise en charge par les professionnels	83%
Repas	63%
Chambre	71%
Organisation de la sortie	66%
Chirurgie ambulatoire	81%
Avant hospitalisation	86%
Accueil le jour de la chirurgie	84%
Prise en charge	86%
Chambre et collation	76%
Organisation de la sortie et retour à domicile	72%

19 plaintes et réclamations

110 demandes d'accès au dossier patient



1, cours Raymond Poincaré BP 70310 54201 Toul cedex
Tél. 03.83.62.20.20 Fax. 03.83.62.20.00
Site web : www.ch-toul.fr



CHIFFRES CLES 2022

Centre Hospitalier de TOUL

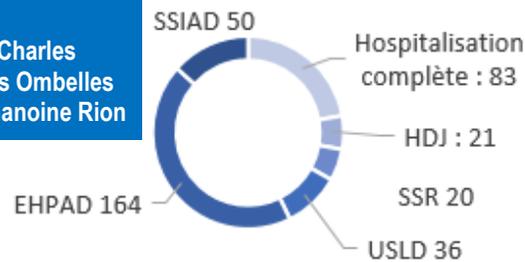
Capacité d'accueil

374 lits et places installés

Places : structures accueillant des patients pour moins de 24h

3 Sites :

- Hôpital Saint Charles
- Résidence Les Ombelles
- Résidence Chanoine Rion



Répartition des 124 lits et places MCO/SSR

Hôpital Saint Charles

Médecine	23
Chirurgie	19
Gynéco-obstétrique	15
UCA Unité de Chirurgie Ambulatoire	15
UMA Unité de Médecine Ambulatoire	6
CSG*	17
SSR*	20
Surveillance continue	5
UHTCD*	4

Répartition des 250 lits EHPAD*, USLD*, Hébergement temporaire et SSIAD*

Résidence Les Ombelles

EHPAD*	46
Hébergement Temporaire	2
Accueil de Jour en Unité Protégée	4

Résidence Chanoine Rion

EHPAD*	112
USLD*	36

Places de SSIAD 50

Ressources Humaines

Effectif global de **688** agents
soit **523** équivalents temps plein



76 % femmes



24 % hommes

Personnel médecin

106 praticiens
28 internes

Personnel non médecin

554 agents



Logistique

Restauration

213 672 repas servis

Linge

297 187 kg de linge traités en externe
5 381 kg de linge traités en interne

Maintenance

Atelier : 2 531 demandes traitées
Dont Biomédical : 455 interventions curatives et
124 interventions préventives

Plateau technique

Bloc opératoire

- 3 salles d'opération
- 1 salle d'endoscopie équipée d'une colonne vidéo
- 2 appareils de radiologie mobile
- 4 colonnes de vidéo avec insufflateur pour chirurgie (coelioscopie, arthroscopie, hystérocopie, cystoscopie)
- 1 table orthopédique
- 1 microscope
- 1 phaco-emulsificateur
- 1 appareil à thermofusion
- 1 laser pour traitement de la lithiase

Imagerie médicale

- 2 salles de radiologie conventionnelle à capteur plan
- 1 appareil mobile de radiologie à capteur plan
- 1 salle d'échographie
- 1 scanner
- 1 IRM

Exploration fonctionnelle

- 1 cabine de pléthysmographie
- 1 lampe à fente
- 1 biométrie
- 1 ophtalmoscope
- 1 débimètre Urocap II

* HDJ : Hôpital De Jour

* CSG : Court Séjour Gériatrique

* SSR : Soins de Suite et Réadaptation

* UHTCD : Unité d'Hospitalisation de Très Courte Durée

*EHPAD : Etablissement d'Hébergement de Personnes Agées

Dépendantes

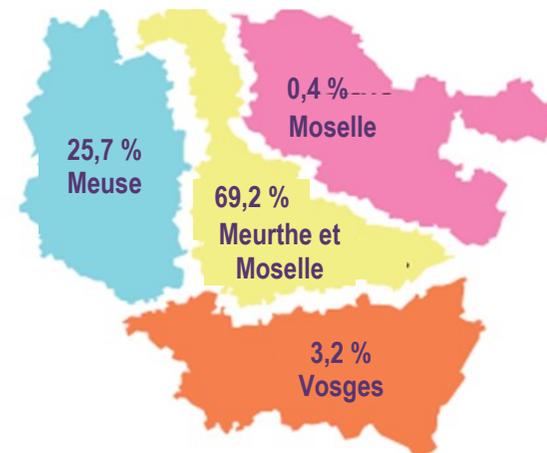
* USLD : Unité de Soins de Longue Durée

* SSIAD : Service De Soins Infirmiers A Domicile

Prise en charge des 685 détenus des Centres de détention de Toul et d'Ecrouves

Les patients

98,5 % des patients du CH Toul résident en Lorraine
1,5 % viennent d'autres régions/ pays



Système d'information

Prise de RDV en ligne

- 17 spécialités déployées via Doctolib
- 41 agendas en ligne

Parc informatique

- 78 serveurs
- 320 ordinateurs fixes et portables
- 132 copieurs et imprimantes

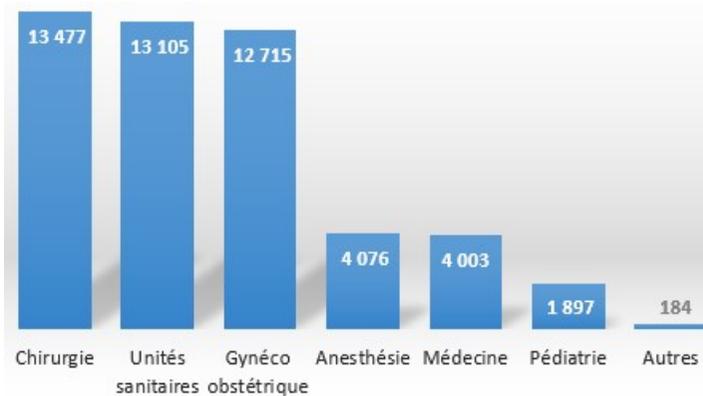
Process de dématérialisation

- 35 comptes disposant d'une licence d'utilisation des outils collaboratifs
- 690 comptes utilisateurs windows

Activité et Séjours

Consultations

49 457 passages en consultations externes

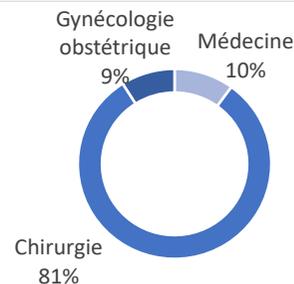


Hospitalisations Complètes

	Entrées	Journées	Durée Moyenne de séjour
Médecine	598	7 197	12,0
Court Séjour gériatrique	340	5 510	16,2
Chirurgie	1 223	5 007	4,1
Gynéco-obstétrique	772	2 573	3,3
Unité d'Hospitalisation de Courte Duré	1 800	2 264	1,3
Unité de Soins Continus	353	1 574	4,5
Soins de Suite et Réadaptation	150	5 084	33,9
TOTAL	5 236	29 209	

Hospitalisations sans nuitée

4 031 hospitalisations sans nuitée



Naissances

470 naissances



Urgences - SMUR

15 763 passages aux urgences



493 sorties SMUR

Activité plateau médico-technique

Bloc Central et Fonctionnel	
Gastro Entérologie	1 482
Ophthalmologie	1 271
Chirurgie Digestive	512
Ortho Traumatologie	581
Gynécologie	360
Urologie	218
Autres	13
ORL	1
TOTAL	4 438

Activité externe et hospitalisation confondues

Imagerie médicale	
Radiologie	11 438
Echographie	1 056
Scanner	11 204
IRM	5 559

Scanner et IRM gérés par le GCS Terres de Lorraine

Activité USLD / EHPAD

111 entrées EHPAD (85) USLD (26)

61 969 journées 50 827 11 142

Taux d'occupation EHPAD 95% USLD 92%